

类别：A类

中共宝鸡市凤翔区委社会工作部文件

宝凤社发〔2025〕69号

关于对区政协一届四次会议 第003号提案的复函

民革凤翔总支：

贵支部提出的《关于加快建立数字化新型社区管理体制的提案》（第003号）收悉。现答复如下：

为进一步提高基层治理数字化信息化智能化水平，加快基层治理体系和治理能力现代化建设，省、市、区分别于2016年、2018年、2021年先后建设了全国基层政权建设和社区治理信息系统、陕西省社区服务信息网络平台、宝鸡市智慧社区服务管理系统。自2024年机构改革后，省委社会工作部整合开发了陕西省党建引领基层治理和基层政权建设信息系统，对提升城乡社区治理服务智慧化、智能化水平发挥了重要作用。

一、全面覆盖，夯实智慧社区基础。我区12个镇，9个

城市社区、160个农村社区做到了陕西省党建引领基层治理和基层政权建设信息系统全覆盖，该信息系统涵盖村（社区）基本情况、村（居）党委、村（居）民委员会、村（居）监督委员会、村（居）民代表、村（居）民会议、村（居）务公开、工作经费、岗位补贴等模块，数据信息根据实际情况进行动态更新完善，为全面掌握城乡社区人员、班子成员、特殊人群情基本情况及政策制定提供了坚实数据支撑。

二、建强硬件，提升基层治理水平。经过多方争取资金、政策支持，目前凤翔区9个城镇社区建成了智慧社区大数据云驾驶舱，我区按照“一楼一册、一户一档”的要求，发挥智慧云驾驶舱效能，为社区管理提供数据支撑，全面建立社区常住人口、流动人口、特殊人群底册，常态化开展民意收集、入户走访服务，实现了各类信息“一网统筹、一图呈现、一云分析”，站在“党建引领智慧社区”综合信息平台大屏前，可以轻松准确地将社区网格划分、小区分布、居民户数人数、辖区单位等尽收眼底，社区细枝末节的管理也能触手可及。

三、强化宣传，激发居民自治效能。9个城市社区分别开通了和美关中、西城新风、雍心东大街等微信公众号，适时发布社区最新工作动态、医保养老惠民政策、家政租房便民信息、招聘培训等各类便民利民信息。同时利用“社美邻亲”智慧云功能实现居民日常事务“掌中办”，居民通过“随

手拍”、建言献策、主任信箱留言等模块，让数据多跑路、群众少跑腿，让居民足不出户就能实现高效服务，提升了居民主动参与社区自治意识、能力普遍增强，让居民齐参与，治理更高效，服务更精准。

下一步，我部将整合各类资源、凝聚各方力量，以更高标准推进信息化智能化数字化社区建设，努力实现“制度更完善、数据更融通、服务更贴心、治理更高效”的目标，为基层治理现代化贡献更多“数字力量”。

中共宝鸡市凤翔区委社会工作部

2025年9月28日



（联系人：文秀兰 电话 7218601）

抄送：区政协提案工作委员会，区政务督查室。
