类　别：A

宝鸡市凤翔区市场监督管理局文件

宝凤市监函〔2026〕83号　　签发人：王三信

关于对区政协一届五次会议第82号提案的复函

何婷委员：

您提出的《关于建议我区食品、药品“智慧共治”体系 破解基层监管难题的提案》（第23号）收悉，现就提案内容逐一回复如下：

一、基本情况

目前，全区共有食品生产经营主体3795户。其中，食品生产企业64户，小作坊220户，食品销售经营975户，仅销售预包装食品备案1153户；餐饮服务单位1383户。“两品一械”（药品、化妆品、医疗器械）经营使用单位1223家。我局13个市场监管所编制105名，实有66人，共配备80个执法记录仪。今年新招录13名公务员已全部报到，10名新招录人员已分

配至基层市场监管所，充实基层监管力量。

二、采纳落实委员建议的工作举措

针对提案中提出的建设一个“城区食品药品安全指挥监管中心”、搭建面向社会的互动平台、完善两项保障落地的长效机制三条建议，现将建议落实情况回复如下:

（一）构建监管体系，强化执法支撑

一是完善协同监管机制。实行股所联动、跨部门协同、检测中心全程配合工作模式，建立“抽诉查管服”全流程闭环机制，破解线上线下监管脱节、多头管理等问题，以高效治理落实集中整治工作要求。二是优化体系创新施治。严格落实食品抽检监测全流程管理制度，细化样品采集、信息录入、实验室检验、结果审核、数据上报、结果公示、问题处置各环节工作标准。规范国抽系统信息录入，做到信息录入准确、数据上报及时、资料归档完整。建立不合格食品核查处置“凤翔 365”工作模式，健全抽检研判、结果公示、隐患核查、闭环处置工作机制，持续提升食品抽检工作的规范性、专业性、透明度和监管震慑力。三是夯实基层快检防线。统一向各基层市场监管所配发标准化快检箱与配套快检试剂，实现辖区基层监管点位快检设备、试剂全覆盖，同时组织基层快检实操专项培训，围绕设备操作、样品前处理、结果判定、台账记录、现场隐患处置开展手把手实操教学，提升基层就地排查、快速处置风险的实战能力，构建起“中心统筹检测、基层前端快筛”的两级联动检测格局。区食品药品检验检测中心依托快速检测技术优势不断扩大筛查范围、提升风险预警能力，建成全域覆盖、快速响

应、高效筛查的快检工作体系，统筹指导各基层所常态化开展食品快速检测，全年累计检测1950批次。

（二）创新智管模式，长效守护食安

一是智联街区精管惠民。在秦景北路餐饮消费集中区域，重点推进“互联网+AI”智慧监管示范一条街建设。主动对接街区商户，指导安装AI摄像头，为每家商户生成专属线上“社会监督码”，实现消费者、游客线上实时监督餐饮操作全过程，同步搭建市场监管线上监管平台，结合线下常态化巡查，形成“线上监管+线下巡查+社会监督”的三维监管模式。通过智慧监管手段，督促商户强化内部管理、提升餐饮品质，有效破解餐饮行业监管盲区、效率不高的痛点。二是“云端”监管破壁攻坚。为542户餐饮单位安装“互联网+明厨亮灶”，覆盖率81%。“食在宝鸡、码上放心”一店一码推广106家，普及率63%，学校食堂、养老院食堂及医疗机构食堂“互联网+明厨亮灶”接入率达到100%。三是掌上监管提升效能。运用“农村集体聚餐食品安全管理平台”，实现“掌上”申报，建立农村红白喜事宴席“事前报备、事中监管、事后追溯”三道防线，完成农村集体聚餐线上申报1438次，累计将28万余人次聚餐纳入有效监管，切实提升了农村集体聚餐食品安全保障水平。

（三）分级精准管控，多元协同共治

一是分级分层精准监管。对食品生产企业、销售主体、餐饮主体实施风险等级评定，实施差异化监管，风险等级由A到D依次提高，对应日常检查频次为A级1次/年、B级2次/年、C级3次/年、D级4次/年，结合专项整治、双随机一公开抽查、

上级飞行检查等，对全区3795户食品生产经营主体每年监督检查达1万多户次，监管覆盖率100%，有效防范化解各类食品安全风险隐患。严格按照《食品销售环节的风险分级管理办法》，深入推进食品销售风险分级评定工作。依据风险等级确定监管的重点区域、重点单位、重点产品，本年度评定率达到100%。二是全民参与透明监管。制定《推动建立完善生产经营单位食品安全风险隐患内部报告奖励机制的实施方案》，推动691户生产经营主体完成“全国食品安全内部知情人举报系统”企业端注册，畅通内部举报渠道。鼓励从业者及相关人员举报违法违规行为和重大风险隐患。成立食品安全志愿服务队伍和校园食品安全社会监督员队伍，吸纳美团骑手、学生家长、人大代表、政协委员参与监督，社会联动监管不断强化，共聘请志愿者19名、社会监督员80名。同时，按照工作实绩落实169名村级协管员工作报酬40余万元，逐步形成“政府监管、企业负责、行业自律、公众参与、社会监督”的食品安全共治共享格局。三是全面畅通投诉渠道。整合12315平台、12345政务热线、来信来函、来人来电、智慧315平台等各类诉求渠道，建立“接诉即办、全程跟进、闭环处置、及时反馈”的工作机制，高效处置各类消费纠纷、市场诉求，切实解决群众急难愁盼问题。建立红黄绿“三色预警”台账，高效处置食品类群众投诉举报181件，办结率100%，群众满意度逐步提高。

三、下一步工作措施

我们将以本次提案办理为契机，持续以“四个最严”为根本遵循，重点抓好以下三方面工作：一是从严执法整治，防范

化解突出风险。紧盯群众反映强烈的突出问题，持续开展各类食品安全专项整治。严格落实处罚到人，强化信用监管，对屡查屡犯经营主体实施联合约束，倒逼经营者守法经营。二是深化智慧监管建设，拓展数字化应用场景。推进城区食品药品智慧监管中心建设，打造集数据汇聚、视频监控、智能预警、指挥调度、线上巡查、风险研判于一体的数字化“监管大脑”，推动线上巡查管理。依托数字化手段优化风险分级动态评定，实现高风险主体重点盯防，提升监管效能。三是拓宽社会监督渠道，深化食品安全共治。持续开展常态化食品安全科普宣传，丰富宣传载体。引导行业协会规范发展，推动商户自律自治，不断拓宽公众参与食品安全监督渠道。

再次感谢您对食品安全工作的关心和支持，欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

宝鸡市凤翔区市场监督管理局

2026 年 7 月 30 日

（联系人：杨小宁　电话：7215878）