全国校外教育培训监管与服务综合 平台家长端 APP 操作手册

2022年03月

版权所有©全国校外教育培训监管与服务综合平台 2021.保留一切权利。

非经中央电教馆书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内 容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

注意:

因产品版本升级或其他原因,全国校外教育培训监管与服务综合平台将不 定期对本文档内容进行更新或修正。全国校外教育培训监管与服务综合平台不 会另行通知。最新版本文档,您可以联系中央电教馆获取。

本文档仅作为使用指导,文档内容可能包含技术上不准确或与产品功能及 操作不相符的地方,以全国校外教育培训监管与服务综合平台最终解释为准。 本文档中的所有陈述、信息和建议等均不构成全国校外教育培训监管与服务综 合平台任何明示或暗示的担保和保证。

版本记录

日期	修订版本	修改章节	修改描述	作者
2022.03	V1.0		初版	

		日 录	
1.	概述		5
	1.1.	目的	5
	1.2.	功能概述	5
2.	基本现	力能	5
	2.1.	登录	5
	2.2.	忘记密码	6
	2.3.	退出登录	7
3.	设置作	言息	7
	3.1.	设置个人信息	7
	3.2.	关联孩子	7
4.	查看根	孔构及课程信息	9
5.	购课-	销课-退款	.11
	5.1.	购课	.12
	5.2.	销课	.14
	5.3.	退费	15

1. 概述

1.1.目的

本文档描述了全国校外教育培训监管与服务综合平台家长端 APP, 即: "校 外培训家长端 APP"的使用操作方法,为家长使用本 APP 提供参考和依据。

1.2. 功能概述

校外培训家长端 APP 为家长提供以下功能:

- 1. 登录登出:家长登录、退出登录。
- 2. 设置信息:修改密码、个人信息、关联孩子。
- 3. 家长查询培训机构、选课、购课、销课。

2. 基本功能

2.1.登录

下载安装校外培训家长端 APP,安装地址全国校外教育培训监管与服务综合 平台(https://xwpx.eduyun.cn/)帮助中心。安装成功后打开 APP,进入"我 的"页面,点击左上角"点击登录",进入到登录页面。

	() (()) 3:09
秦登 击	台 我的课表 >
1 我的订单	
😢 课程核销	
🥺 我的评价	
👔 我的投诉	
🧿 设置	
合	丛 我的

可通过手机验证码登录,也可通过手机号和密码登录。填写手机号、密码或 手机号和验证码,阅读、同意和勾选《用户协议》和《隐私政策》后,登录成功。

B 🕿 🖪	IOI (11) 3:18
_{欢迎登录} 学习培训平台	0
手机号	
+86 请输入手机号	
密码	
请输入密码	hart
登录	
验证码登录	遇到问题
✓ 我已阅读并同意《平台用户物议》、 策》,并授权平台便用改平台账号信 头像、收货地址)进行纸一管理。	《 隐私政 息(如昵称、

2.2. 忘记密码

若忘记密码,可通过手机验证码方式登录,输入登录手机号和验证码即可登

录 APP。

2.3. 退出登录

登录后,在"我的"页面,点击"设置"中的"退出登录"即可退出登录 APP。

く 设置	
个人信息	>
账号安全 修改密码	
检查更新 当前版本v1.2.5	
退出登录	
 ₩	
8	

3. 设置信息

3.1. 设置个人信息

在"设置"页面中,可设置个人信息,包括基本信息(头像、姓名、性别等 内容)、昵称设置和关联孩子。

3.2. 关联孩子

关联孩子后才能为孩子选购课程。在"设置"中关联孩子信息,点击"添加 孩子信息",输入孩子姓名、性别、证件号码,需要使用孩子真实信息。

D 🗟 🖱 🔀	I [≹ (■) 3:49
<	添加孩子信息
姓名	请输入孩子姓名
性别	男 →
证件类型	身份证
证件号码	请输入身份证号码
	保存并提交

保存提交关联孩子信息后,平台将对孩子信息进行核验,核验通过后关联孩 子成功,即可为已关联的孩子选购课程。



添加孩子信	息

目前 APP 中可关联多个孩子信息,若要删除某个孩子信息,点击上图中右 上角的删除标识即可。

4. 查看机构及课程信息

在"首页"中,可根据学科分类查找培训机构。



可根据距离远近筛选附近的机构。

D 🗟 2 🔀		I□I (■) 3:22
北京市◎		
-	Â	
道德与法治	Ex Dr	10世 (11世) 地理 (11世) 数学
ja ja		し 物理 化学
生物	▲ ② ▲ ○ </th <th>会实践活动 更多</th>	会实践活动 更多
周边机构	线上机构	附近▼ 距离从近到远▼
~	附近	
附近	500米	
东城区	1000米	
西城区	1500米	
朝阳区	2000米	
丰台区	2500米	
石景山区	3000米	
海淀区		

还可以通过地图定位,查找所在区域的机构。





选择一个机构,点击可查看该机构详情,包括位置、课程中心、预约试听、师资团队、品牌介绍和用户评价等内容。



点击"课程中心",可查看该机构所有课程。



点击一个课程,可查看该课程的详细信息,包括课时数、上课时间、适用对 象、课程介绍、购买说明、用户评价等。

D 🕤 🗢 🌑 🖸 🔛 🖴 …			J[[[] 9:27
<	课程	课程详情	
		K	./
分类标签	适用	人群	适用基础
二年级数学(测	则 义务	教育	不限
试)			
二年级数学 课程详情	(测试)		
课时数			10课时
单次课时			45分钟
上课时间			
对应日期	开始时间	结束时间	星期
2022-03-19	14:00	16:15	星期六
2022-03-26	14:00	16:15	星期六
2022-04-02	14:00	16:15	星期六
查看更多7个课	程		>
机构信息 。 电话		立即购买	

5. 购课-销课-退款

5.1. 购课

选好课程后,点击"立即购买",进入支付确认页面,确认课程信息和关联 孩子信息无误后,点击"立即支付",即可付款购买该课程。

D 🗟 🔿 🖉 🖸	a a	101 (1) 9:28	
<	提交订单		
您正在使用"tv	/ze054672"昵称购买		
(1)2	3	
绑定的手机号 C	码为		
👩 成都市記	武侯区极客数学帮文	化培训学校	
二年级数学1-1 (測试) 深时致: 10			
小乐 ~		实付款 ¥1	
购买须知 为落实国家相关政策要求,该机构及课程已通过平台审 批和监管,课程定价已实行政府指导价管理。同时平台 将对机构资金进行实时监管,请放心购买。			
实付金额: ¥	1	立即支付	

支付时,需要先签署服务合同。





D 🗟 🖕)[]{ (j	9:31
<	合同	司签订	
	1 0 一一一一 合同签订	付款确认	
合同文	件		
	查看合同>		
用户签 签字后代	: 字 :表同意本合同内容,具	有法律效益	重写
	A.	F	
_			

手写签字后,点击下一步进入支付页面,显示收款单位、缴费项目、订单等 信息。可通过支付宝或微信支付。确认订单内容无误后,点击"去支付"。

B 	101 🗩 9:34
3	完成
支付成功	
¥1.00	
中国光大银行股份有限公司杭州分行	. 7 ¥1.00
付款方式	
+4支付宝积分 今日限时,支付即享翻倍积分	立即领
完成	

支付成功后,可在"我的"页面中"我的订单"中看到已支付的订单,点开 后可查看订单详细信息。

D 🗟 🖷 💟 📾 🔂	III (9:39
<	订单信息
已完成	
	年级数学1-1(测试)
202	2-03-19-2022-05-21
1015	RID ¥ 1
订单信息	
订单号	202203240919246544873 🜔
下单时间	2022-03-24 09:19:25
家长电话	153****8508
付款方式	支付宝支付
支付时间	2022-03-24 09:34:53
实付金额	1
孩子姓名	小乐
购买须知	
根据平台规则及则 用,另外会根据 约费用,请悉知。	构买说明,退款会扣除已上课程费 机构与用户合同额外收取一定的违 。
申请退款	评价

5.2.销课

上完课后,培训机构发起销课申请。若孩子正常上完了本节课,家长需在家 长端"我的"页面,"课程核销"中确认。

よ核 田 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	× 全部 × 小乐 (@U.
未核销 已核销 2022.03 × 二年级数学1-1 (測试) 上读时间:2022/03/24 10:00~10:10 发起时间:2022/03/24 10:00 没有更多了 次	 全部 マ 小乐 (編)、
二年级数学1-1 (測试) 共103時が22年10:00~10:10 支起时间:2022/03/24 10:00~10:10 支起时间:2022/03/24 10:10 没有更多了	小乐
共10读明/当前第2课时 上课时间:2022/03/24 10:00~10:10 发起时间:2022/03/24 10:10 没有更多了	爾认
没有更多了	

家长确认销课后,本节课的费用将支付给机构,即完成了整个销课过程。



5.3.退费

退费通过家长在家长端发起退款申请,机构收到退款申请后,确认同意退款 后,通过线下方式退费。首先家长在"我的订单"中找到拟退款订单,点击查看 该订单,点击"申请退款",填写"退款理由",提交退款申请。提交后,显示 "退款中"



机构同意退款后,家长与机构通过线下方式退款。退款完成后,家长在"我的"页面"我的订单"中"退款售后"可看到该订单,点击"确认退款",完成整个退款流程。

D 🗟 👁 💟 🕮 🔀	10:37	
退款申请		
	退款中	
×0.0		
¥0.9		
订单信息		
订单号	202203240919246544873 🜔	
下单时间	2022-03-24 09:19:25	
家长电话	153****8508	
付款方式	支付宝支付	
支付时间	2022-03-24 09:34:53	
实付金额	1	
孩子姓名	小乐	
退款埋田		
的间冲关		
退款进度		
📍 申请已提交		
你的退款申请已	提交	
2022-03-24 10	:19:35	
🖕 机构已处理		
您的退款申请已	处理完成,预计48小时内机构会联系您退	
款 2022-03-24 10	25:01	
2022-00-24 10		
	确认收款	